**“中国领事”APP使用说明5-下载、注册与实名认证**

　　一、下载

　　“中国领事”APP可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图二维码下载。



　　二、注册

　　目前可使用**电子邮箱或中国大陆手机号码注册，暂不支持日本手机号码注册**。未来升级版本可支持国外手机号码注册。

　　三、实名认证

　　APP需要完成实名认证才能办理证照业务，实名认证相当于在APP上取得了证照办理的一个账号。如您因故无法通过实名认证，可委托已完成实名认证的亲友代为提交申请。实名认证可通过您的中国因私普通护照或中国身份证信息进行，具体操作可根据APP内的提示进行。

　　四、提示注册或登录异常

　　目前，“中国领事”APP已多次升级版本，正在努力改善APP受网络因素影响而提示异常的问题。如您仍然遇到提示异常的情况，建议您可检查更新APP版本，同时尝试由WiFi网络切换至手机流量再次尝试，或换个时间尝试。

　　我们欢迎您将遇到的问题或意见建议通过电子邮件chinaconsul\_nii\_jp@mfa.gov.cn告知我们，协助我们优化相关工作。您可提供以下信息：您使用的手机型号，您注册时使用的邮箱地址/手机号码，您遇到的问题详细描述及截图，您的手机号码或微信号码。